

IDŐSEK GONDOZÁSI KÖZPONTJA
2769 TÁPIÓSZÖLŐS, KOSSUTH L. ÚT 77.
TEL: 06-53/385-032
e-mail: idosekotthona@t-email.hu



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2020.

KÉSZÍTETTE:

LÓRINCZ ANNA
intézményvezető

Táplószőlős, 2021. szeptember 03.

Tisztelt Képviselő Testület!
Tisztelt Polgármester Úr!

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III. tv. 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

Az Idősek Gondozási Központja szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót teszem.

Intézményünk által nyújtott szociális szolgáltatások:

1. Személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátás keretében:
 - 1.1. Idősek Otthona
2. Szociális alapszolgáltatás:
 - 2.1. Idősek nappali ellátása
 - 2.2. Szociális étkezés

1.1 Az Idősek Otthona szolgáltatásai:

Az intézmény teljes körű ellátás keretében:

- a. étkeztetést,
- b. ruházatot, textíliát,
- c. egészségügyi ellátást,
- d. mentálhigiénias ellátást
- e. a lakhatás feltételeit biztosítja

a. Étkeztetést:

Az intézményben az étel elfogyasztására két étkezőben, kulturált körülmények között, napi ötször biztosított. A fekvő betegeinket szobájukban étkeztetjük. Szükség szerint diétás és pépes étkezést biztosítunk az előírásoknak megfelelően.

b. Ruhával, illetve textíliával való ellátás:

Az intézmény lakói a saját ruházatukat viselik. Azon lakóinknak, akiknek nincs lehetőségük pótolni elhasználódott ruháikat és nincs olyan hozzátartozójuk, aki ezt megtehetné, adományokból biztosítjuk az évszaknak megfelelő ruházatot.

Az ágyneműt és az ágynemű huzatot az intézmény biztosítja.

c. Egészségügyi ellátás:

Egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségleteknek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, szükség esetén ápolást biztosítunk.

Az intézményben biztosítjuk az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását. Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk a szolgáltatást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról;

- orvosi ellátásról;
- szükség szerinti alapápolásról;
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról;
- gyógyszerellátásról;
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Gondozási, ápolási tevékenységek:

A gondozás, ápolás mértékét mindenkor a lakó egészségi állapota, egyéni szükséglete határozza meg. Az ápolónők munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést és együttérzést is jelent. A hivatás végzéséhez olyan speciális ismeretek és készségek szükségesek, amelyek elősegítik a lakók lelki, testi és szociális fejlődését:

- lakók testi- lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- segítségnyújtás a napi élet menetében (mosdatás, öltözködés),
- segítségnyújtás a lakók mobilizálásában (hely- és helyzetváltoztatásban),
- személyi higiéné biztosítása (fürdetés)
- életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése,
- súlyos esetekben azonnali orvosi segítség hívása,
- gyógyszerek összeállítása, kiosztása és beadása,
- kenőcsök felvitele, bedörzsölések alkalmazása, kötések felhelyezése,
- különböző időskori megbetegedéseknél és zavaroknál ápolási tevékenység ellátása (pl. öregkori Parkinson-kórosoknál),
- sürgős intézkedések elvégzése, így például gondozási intézkedések különleges helyzetekben (pl. baleseteknél elsősegély),
- speciális gondozás (mozgássérült idősök egyéni gondozása),

A demens betegek gondozása, ápolása során biztosítjuk, hogy az önellátási képességek csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

Az Idősek Otthona lakóinak száma: 38 fő

d. Mentálhigiénés ellátás biztosítása:

Intézményünkben gondoskodunk az ellátást igénybe vevő személyek mentálhigiénés ellátásáról, melynek keretében biztosítjuk (1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet 54.§) által meghatározottan:

- a személyre szabott bánásmód
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételit
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit
- a gondozási tervek megvalósítását
- a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készség fejlesztését
- a hitélet gyakorlásának feltételeit segítjük
- támogatjuk az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Az évente elkészített mentálhigiénés munkaterv tartalmazza a szakmai követelményeknek megfelelő, a lakók igényeit kielégítő, az idős ember egészségvédelmét szolgáló feladatok, programok összességét.

Munkánk során legfőbb irányvonalak a következők:

- Az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében foglalkozásokat szervezünk, az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának megfelelően a megmaradt képességek fejlesztése érdekében terápiás és képesség fejlesztő foglalkozások szervezése, szinten tartás: kreatív, művészeti, mozgás és játékterápiákon keresztül.
- Elősegítjük az intézményi életformához való alkalmazkodást, gondoskodunk arról, hogy az új lakó megismerje az intézményt.
- Segítjük a lakók családi társas és társadalmi kapcsolatainak kiépítését és fenntartását. Figyelemmel kísérjük a lakók kapcsolatait hozzátartozókkal, ismerősökkel, a folyamatos kapcsolattartás megszakadásának okára figyelmet fordítunk, és intézkedést kezdeményezünk a kapcsolattartás helyreállítása érdekében.
- Elősegítjük a lakók interperszonális kapcsolatainak pozitív fejlődését.
- Az egyéni gondozási tervek készítésében részt veszünk az ápolói csoporttal szorosan együttműködve, a tervek felülvizsgálatát elvégezzük.

e. Lakhatás

Lakhatás keretében napi 24 órában biztosítjuk a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

Az Idősek Otthona lakói egy, kettő, három és négy ágyas lakószobákban kerülnek elhelyezésre, négy szobánként egy vizesblokk áll a lakók rendelkezésére. Az új részben a szobákban került a vizesblokk kialakításra, melyekben egy - két személy lakik.

A közösségi együttlétre megfelelő helyiségek, az egészségügyi ellátás biztosítására a betegszoba áll rendelkezésre.

Szolgáltatás keretében a fűtés, a folyamatos meleg vízzel való ellátás, valamint a lakrészek takarítását biztosítjuk.

Az intézmény teljesen akadálymentes.

Pandémia 2020.

2020. évben intézményünk életében meghatározó szerepet játszott a koronavírus következtében kialakult világjárvány. Az idősek csoportja e tekintetben különösen érintett, ezáltal intézményünkben is drámai kihívásokat okozott mind lakóink, mind dolgozóink egészségének megóvása érdekében bevezetett intézkedések betartás és betartatása.

A legnagyobb kihívást talán az jelentette, hogy pár nap alatt „irányváltást” kellett végezni a keretek meghatározásától, a működés megoldásán át a programok átszervezéséig úgy, hogy nap, mint nap új helyzetek adódtak.

Ugyanakkor pozitív élmény volt a fenntartó önkormányzat támogatás, a sikeres együttműködés, és az intenzív munka eredményeinek megtapasztalása.

A járványhelyzet mind a lakók, mind az intézmény életének szempontjából megterhelő időszakot jelentett. Kulcsfontosságú szerepet töltött be a dolgozók alkalmazkodóképessége, akár a munkaidőről, akár energiáról volt szó.

Legnagyobb nehézséget között említendő, hogy gyors egymásutánban érkeztek a nehezen értelmezhető határozatok, eljárásrendek, útmutatók, amelyek nem feltétlenül szociális intézményre szabott elvárásokat is támasztottak. Kidolgozásra került az a Intézmény Pandémiás terve, az Otthon izolációs terve, valamint az Infekciókontroll feladatai.

Rendkívüli figyelmet fordítottunk lakóink és dolgozóink egészségvédelmére, nagy hangsúlyt fektettünk a járvánnyal szembeni megelőzésre, védekezésre. Az előírásoknak megfelelően egyszer használatos eszközök biztosítására. A fertőzés megelőzése érdekében naponta többször alkalmaztunk felület-, eszköz- és kézfertőtlenítést.

A történetnek vannak pozitív hozadéka is: mint az összefogás, egymásra figyelés, a dolgozók tapasztalatai, hogy ki hogyan reagál bizonyos krízis helyzetekben. Rendkívüli áldozatos és pontos munkavégzésről tettek tanúbizonyságot a munkatársak.

2. Szociális alapszolgáltatások

2.1. Idősek nappali ellátása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségügyi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális vagy mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítunk lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az Idősek Klubja

- a közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- a személyi ruházat tisztítására,
- az étel elfogyasztására
nyújt lehetőséget.

A klub szolgáltatásai különösen kiterjednek:

- szabadidős programok szervezésére,
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezésére, a szakellátáshoz való hozzájutás segítésére,
- szükség esetén más szociális alapszolgáltatáshoz való hozzájutás segítésére
- hivatalos ügyek intézésére,
- életvitelre vonatkozó tanácsadásra,
- speciális önszerveződő csoportok támogatására, működésére, szervezésére.

Térítésmentes szolgáltatások:

- tisztálkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség,
- televízió, videó, rádió, magnó használata,
- könyvek, társasjátékok, kártya biztosítása,
- felvilágosító előadások szervezése, egészséges életmód témakörében,
- rendszeres vérnyomásmérés és testsúly ellenőrzés,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- kapcsolattartás családdal, háziorvossal.
- hitélet gyakorlásának lehetősége

Állandó programok:

- Névnapok, születésnapok megtartása, az érintett ellátottak köszöntése,
- „Fél óra az egészségünkért” torna
- Tv nézés, zenehallgatás,
- Társasjáték
- Különféle kézimunkázás

A szolgáltatást igénybe vevők száma 14 fő

Sajnálatos módon, március közepén a Covid 19 járvány miatt a szükséges hatósági intézkedések következtében intézményünk bezárására került sor. Mivel az időseknek az otthonmaradás és az önkéntes karantén jelentette a legnagyobb biztonságot abban igyekeztünk segíteni, hogy hozzájussanak az alapvető élelmiszerekhez, gyógyszerekhez. Segítséget nyújtottunk a postai csekkek befizetésénél, hivatalos levelek értelmezésénél és megválaszolásánál, szakorvosi javaslatok, segédeszközök beszerzésénél. Klubtagjainkkal telefonon tartottuk a kapcsolatot. A második hullám már nem csak fizikálisan, de mentálisan is megviselte az egyedül élő ellátottakat. ezt az időszakot már egyre nehezebben viselték, néhányuknál tapasztaltunk depressziós tüneteket, különösen a karácsonyi időszak volt számukra megterhelő. A kollégákkal igyekeztünk telefonon tartani az idősekkel a kapcsolatot, mentális támogatást nyújtani, függetlenül attól, hogy a családok ebben a nehéz helyzetben összezártak és gondoskodni igyekeztek az idős családtagokról.

Számunkra fontos, hogy ellátottjaink érezzék a törődést, hogy megbecsült tagjai közösségünknek, hogy mindenkit számon tartunk, és a bajban mindig számíthatnak ránk.

2.2. Szociális étkezés

Étkezés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük vagy
- szenvedélybetegségük miatt.

Az étkeztetést a szükségletnek megfelelően az alábbi módon lehet igénybe venni:

- lakásra szállítással
- elvitelnek lehetőségével
- szociális intézményben történő elfogyasztással.

Szociális étkezésben részesülők száma 2020. december 31-én 39 fő.

3. Személyi-tárgyi feltételek:

Személyi feltételek:

Az Intézmény dolgozói létszáma: 19 fő

Közfoglalkoztatott: 2 fő

Továbbképzés:

Szakmai továbbképzésben 12 fő vett rész ebben az évben.

Továbbá 2 fő elvégezte a demencia gondozó képzést, valamint 1 fő a mester vezető képzést.

Tárgyi feltételek:

1. Sajnos a szobák berendezési tárgyai továbbra is igen rossz állapotban vannak, az ágyak és a bútorok igen elhasználódottak.
2. A lakószobákban a telefonok egyáltalán nem működnek, ezért a lakók a hozzátartozóktól hívást a szobáikban nem tudnak fogadni.

Pénzügyi adatok:

1	Alaptevékenység költségvetési bevételei	50 755 913
2	Alaptevékenység költségvetési kiadásai	121 784 631
3	Alaptevékenység költségvetési egyenlege	-71 028 718
4	Alaptevékenység finanszírozási bevételei	75 066 839
5	Alaptevékenység finanszírozási egyenlege	75 066 839
6	Alaptevékenység maradványa	4 038 121
7	Összes maradvány	4 038 121
8	Alaptevékenység szabad maradványa	4 038 121

Tápiószőlös, 2020. szeptember 28.

Lőrincz Anna
intézményvezető